

## Klagevejledning for elev eller forældremyndighedsindehaver

### - Ved problemer med skolens psykiske undervisningsmiljø

Hvis du er elev eller forældremyndighedsindehaver for en elev, har du ret til at klage, hvis du oplever, at skolen ikke efterlever [loven](#) i forbindelse med det psykiske undervisningsmiljø.

Det er lovpligtigt, at hver enkelt skole har en antimobbestrategi – herunder også en strategi for håndtering af digital mobning.

### Før du klager

Bliver dit barn mobbet, er det vigtigt du kontakter skolen- enten ved at kontakte en lærer, pædagog eller skoleledelsen. Derefter har skolen 10 arbejdsdage til at vurdere, om der er tale om mobning og udarbejde en handleplan for at standse mobningen. Skolen skal informere dig om handleplanen – er du under 18 år skal skolen også informere dine forældre.

### Hvad kan du klage over?

Du kan klage, hvis:

- ✓ Skolen ikke laver en handlingsplan inden 10 arbejdsdage
- ✓ Skolen ikke har en forebyggende antimobbestrategi – eller hvis den ikke er tilstrækkelig
- ✓ Skolen ikke udarbejder eller gennemfører en handleplan på baggrund af din henvendelse, eller hvis handleplanen ikke er tilstrækkelig til at standse mobningen
- ✓ Skolen ikke foretager midlertidige foranstaltninger for at standse mobningen
- ✓ Skolen ikke har informeret dig om handleplanen for at stoppe mobningen

### Hvordan klager du?

Klagen kan indgives både mundtligt og skriftligt til en lærer, pædagog eller skoleledelsen. Det kan for eksempel gøres ved at udfylde [Klageinstans mod Mobnings klageskema](#) og indlevere det til skolen.

Du behøver ikke bruge skemaet, når du laver din klage. Det vigtigste er, at du

- ✓ Beskriver, hvad det er, du vil klage over
- ✓ Beskriver, hvorfor du vil klage over det  
(det vil sige, hvad er det skolen, ikke gør, som du mener, de bør gøre)
- ✓ Skriver dine kontaktoplysninger i klagen

Skoledistriktsleder videresender din klage sammen med relevante dokumenter og oplysninger til klagebehandler udvalget ved fagforvaltningen Børn og Kultur i Brønderslev Kommune (Klagebehandler er chef for skole og dagtilbud, afdelingsleder af PPR og afdelingsleder af familieafdelingen).

Klager over, at håndtering af mobning eller lignende ikke er sket efter loven, kan blive afvist uden at blive behandlet, hvis du ikke er klageberettiget eller dit barn ikke længere går på skolen.

### Efter du har klaget

Klagebehandler kvitterer skriftligt for, at de har modtaget din klage. For elever under 18 år får forældremyndighedsindehavere også besked om, at klagen er modtaget og vil blive behandlet.

Klagebehandler har 20 arbejdsdage til at behandle din klage. De 20 arbejdsdage tæller fra den dag, du har indgivet din klage på skolen.

Eventuelle indsatser, der er sat i gang på skolen for at modvirke mobningen, bliver ikke afsluttet eller sat på pause, mens klagesagen står på.



## Afgørelsen

Klagen kan have tre udfald: medhold, delvist medhold eller ikke medhold. Du modtager en skriftlig afgørelse.

### ***Hvis klagebehandlerudvalget i fagforvaltningen giver dig medhold***

Hvis klagebehandler giver dig ret i din klage (medhold), skal skolen lave en plan for, hvordan de kan sætte ind mod mobningen. For eksempel ved at ændre den eksisterende handleplan med henblik på at modarbejde mobningen. Hvis du er tilfreds med afgørelsen og med handleplanen, bortfalder klagen. Hvis du ikke er tilfreds med afgørelsen, eller med handleplanen eller begge dele, skal forvaltningen straks sende din sag ind til Den Nationale Klageinstans mod Mobning sideløbende med, at skolen fortsat skal arbejde med problemerne. Klageinstansen vil herefter vurdere, om skolen har fulgt loven.

### ***Hvis klagebehandler udvalget i fagforvaltningen giver dig delvist medhold***

Hvis klagebehandler giver dig delvist medhold, (det vil sige, at de giver dig ret i dele af din klage) sker følgende:

Hvis du er tilfreds med afgørelsen og med handleplanen, bortfalder klagen. Hvis du ikke er tilfreds med afgørelsen, eller med handleplanen eller begge dele, skal forvaltningen straks sende din sag ind til Den Nationale Klageinstans mod Mobning sideløbende med, at skolen fortsat skal arbejde med problemerne. Klageinstansen vil herefter vurdere, om skolen har fulgt loven.

### ***Hvis klagebehandler udvalget i fagforvaltningen ikke giver dig medhold***

Hvis du er tilfreds med afgørelsen og med handleplanen, bortfalder klagen. Hvis du ikke er tilfreds med afgørelsen, eller med handleplanen eller begge dele, skal forvaltningen straks sende din sag ind til Den Nationale Klageinstans mod Mobning sideløbende med, at skolen fortsat skal arbejde med problemerne. Klageinstansen vil herefter vurdere, om skolen har fulgt loven.

Du kan i 20 kalenderdage fra klagebehandler har afgivet sin afgørelse med en af de tre ovennævnte udfald - komme med bemærkninger til afgørelsen.

## Klageinstansen mod Mobning

Klageinstansen mod Mobning sender en skriftlig, begrundet afgørelse. Afgørelsen sendes til forældremyndighedsindehaveren, hvis barnet eller den unge er under 18 år.

Vurderer Klageinstansen mod Mobning, at skolen ikke har fulgt loven i håndteringen af din henvendelse om problemer med det psykiske undervisningsmiljø, kan klageinstansen give skolen et påbud. Det betyder, at skolen bliver pålagt konkrete initiativer for at stoppe mobningen. Afgørelsen kan også indeholde anbefalinger til, hvordan skolen kan gennemføre indsatsen.

Læs mere omkring den nationale Klageinstans mod Mobning på Dansk Center for Undervisningsmiljø's hjemmeside: [www.dcum.dk/klageinstans-mod-mobning](http://www.dcum.dk/klageinstans-mod-mobning).

## Lovgivning

Din mulighed for at klage følger af Lov om elevers og studerendes undervisningsmiljø:

LBK nr. 316 af 05/04/2017 og Bekendtgørelse om behandling af klager til Dansk Center for Undervisningsmiljø om mobning og lignende: BEK nr. 255 af 06/04/2018.

<https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2017/316>

<https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2018/255>



